

بنام خداوند جان و خرد

موضوع: عملکرد اداره مددکاری معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی البرز در ارتباط با مداخله در مدیریت بیماری کرونا

عطف به نامه شماره ۹۹/د/۵۰/۵۷۴۴ مورخ ۹۹/۹/۱۲ در خصوص عملکرد اداره مددکاری از اسفند ۹۸ لغایت دی ماه ۹۹ جهت استحضار و صدور دستور اقدام مقتضی ایفاد می گردد.

اداره مددکاری معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی البرز از اولین روز بیماری کرونا برنامه ها و تیم های مداخله در بحران که از قبل تشکیل شده بود، وارد فیلد کاری شد. سازماندهی، آموزش، تشکیل کارگروه بحران دانشگاه متشکل از: معاون درمان-مدیریت امور بیماریها- کارشناس مسئول اداره مددکاری- بسیج جامعه پزشکی - مدیریت سلامت روان معاونت بهداشتی- معاونت داوطلبین هلال احمر استان- معاونت اجتماعی بهزیستی استان البرز- ریاست نظام روان شناسی استان البرز- ریاست انجمن مددکاری استان البرز، همچنین دو گروه داوطلبین : کارشناسان مددکاری و روان شناسی برای مداخلات روانی اجتماعی تشکیل گردید. و سازماندهی -شرح وظایف- محل فیلد کاری و آموزش فشرده تشریح پروتکلها توسط اداره مددکاری عملیاتی گردید . بدین ترتیب کارگروه تیم مداخله در بحران در سطح دانشگاه علوم پزشکی تشکیل گردید و آماده انجام مداخلات روانی اجتماعی شد . موارد ذیل از نحوه تشکیل گروه و فعالیتهای کارگروه مداخله در بحران دانشگاه را همراه با مستندات بطور اختصار تبیین می کند.

*برنامه ریزی از اسفند ۹۸ به شرح ذیل:

الف) ابلاغ اولین پروتکل روانی اجتماعی از وزارت متبوع:

فرآیند اجرایی پروتکل روانی اجتماعی:

مکاتبه از طریق اتوماسیون برای عملیاتی شدن پروتکل روانی اجتماعی برای بیماران کوید ۱۹ در مراکز درمانی ریفرا

تعیین مراکز درمانی ریفرا کرونا توسط معاونت درمان:

۱-مجمع آموزشی درمانی امام علی(ع)

۲-مرکز درمانی تخصصی و فوق تخصصی کوثر

*آموزش پروتکل روانی اجتماعی برای مددکاران اجتماعی توسط کارشناس مسوول مددکاری بصورت میدانی در مراکز ریفرا

*نظارت بر اجرای پروتکل توسط اداره مددکاری معاونت درمان

***اجرای پروتکل توسط مددکاران مراکز ریفرال و سایر مراکز درمانی**

یک نمونه از برنامه عملیاتی و اجرا شده از پروتکل روانی اجتماعی:

***ارتباط مجازی بیماران با خانواده ها بصورت تصویری توسط مددکاران اجتماعی مراکز ریفرال (ادامه دارد)**

(ب) ابلاغ دومین پروتکل مداخلات روانی اجتماعی برای بیماران کرونا نگاهتگاه:

***هدف از پروتکل فوق در صورتیکه بیماران با پیک بالا نیاز به انتقال و قرنطینه ۱۴ روزه در مراکز نگاهتگاهی باشد. مداخلات انجام پذیرد**

۱- تشکیل جلسه بین بخشی با سازمان نظام روان شناسی-بهزیستی-هلال احمر

با عنایت بر پروتکل ابلاغی وزارت متبوع در خصوص مداخلات روانی اجتماعی در نگاهتگاهها

با دعوت از سازمانهای نظام روان شناسی و هلال احمر و انجمن مددکاری استان البرز و تشریح شرح وظایف های سازمان مرتبط و بررسی نحوه فرآیند کار و مداخله نقشه کلی توسط کارشناس مسوول اداره مددکاری ترسیم و تشریح گردید.

در این راستا تیم های مددکاری و روان شناسی داوطلب از طرف سازمانهای مرتبط (نظام روان شناسی استان البرز، هلال احمر، و انجمن مددکاری استان البرز) فراخوان داده شد و برای حضور در نگاهتگاهها به اداره مددکاری معاونت درمان معرفی شدند برای اینکه پروتکل فاصله گذاری اجتماعی ابلاغ شود، سه تا گروه مجازی تشکیل شد. برای سازماندهی-برنامه ریزی-و شیفت بندی و آموزش کارشناسان فوق، جهت استقرار در مراکز درمانی و نگاهتگاهی اقدامات لازم بعمل آمد. بدین معنی اداره مددکاری با تشکیل کار گروه مداخله در بحران دانشگاه علوم پزشکی و دعوت از اساتید دانشگاهی با تخصص روان شناسی و مددکاری، برنامه استراتژی خود را بررسی و مورد ارزیابی قرار داد. با تداوم بحثهای علمی بصورت منظم (دو ماه) چند جانبه بین اساتید و ارائه مطالب علمی و بارش فکری، سر فصلهایی برای مداخلات روانی اجتماعی برای بیماران کوید ۱۹ انتخاب گردید: از جمله: کنترل هیجان-خودآگاهی ذهن-تاب آوری-مدیریت استرس و..

تداوم برنامه و تشکیل دو گروه جداگانه :

۱-گروه داوطلبین مددکاری

۲- گروه داوطلبین روانشناسی

فرآیند سازماندهی و آموزش گروه توسط اساتید:

***تعداد اعضای هر گروه ۴۰ نفر**

***آموزش اعضای گروه و تشریح پروتکل های ابلاغی وزارت و پرسش پاسخ**

***غربالگری مددکاران و روان شناسان مجرب و ماهر جهت بکارگیری در مراکز درمانی و نگاهتگاهی**

* بازدید میدانی از نگاهتگاه فردیس با حضور مدیریت امور بیماریها و مراکز تشخیصی درمانی، کارشناس مسوول اداره مددکاری، کلیه اساتید و گروههای داوطلب جهت آشنایی با فیلد کاری

نکته:

با عنایت بر اینکه تعداد بیماران با تختههای بیمارستانی همخوانی داشت خوشبختانه ادامه قرنطینه بیماران در مراکز نگاهتگاهی به حالت تعلیق درآمد. بر این اساس مداخلات روانی اجتماعی با نیروی مضاعف تداوم یافت.

مددکاران اجتماعی مداخلات سوگ و آرام سازی-تاب آوری- و مدیریت استرس را برای بیماران و خانواده های آنان و برخی مواقع برای پرسنل درمان ارائه می نمایند.

د (ا) بلاغ پروتکل مشاوره سوگ

*تداوم برنامه مداخله برای بیماران و پرسنل درمان تا آبان ماه دیماه ۹۹ توسط مددکاران مراکز درمانی و مراکز ریفرال کرونا

*اجرای برنامه وینار توسط اداره مددکاری معاونت درمان برای پرسنل درمان و پرسنل بخش کرونا

*فعلا اداره مددکاری با سازماندهی و برنامه ریزی انجام شده با استفاده از منابع درون و برون سازمانی فرآیند مشاوره سوگ- مشاوره روانی اجتماعی-را برای بیماران -خانواده ها - و پرسنل درمان ارائه می نماید-

*ارائه خدمات روانی اجتماعی-مشاوره سوگ . حمایت یابی بصورت منظم از طریق مددکاران اجتماعی برای بیماران و خانواده های آنان بصورت روزانه از اسفند ۹۸

*ارائه خدمات تصویری

ج) پروتکل حمایت یابی از بازماندگان متوفیان

تشکیل جلسه بین بخشی حمایت یابی بازماندگان متوفیان کووید ۱۹ در معاونت درمان در اسفند ۹۸

اعضای جلسه:

۱- معاون داوطلبین هلال احمر-

۲-معاون اجتماعی بهزیستی استان

۳-معاون اجتماعی کمیته امداد-

۴-کارشناس سلامت روان معاونت بهداشتی

۵-اداره مددکاری معاونت درمان

مصوبات جلسه:

۱-مقرر شد مددکاران اجتماعی مشاوره اولیه از وضعیت بیماران فوت شده، همراه با شماره تماس بازماندگان برای اداره مددکاری معاونت درمان ارسال نمایند

۲-مقرر شد اسامی متوفیان همراه با گزارش مشاوره اولیه در قالب فرم پروتکل برای ارائه خدمات سوگ بصورت محرمانه به معاونت بهداشتی ارسال گردد.

۳-مقرر شد معاونت بهداشتی پس از ارائه مشاوره سوگ اسامی بازماندگانی که نیازمند به مساعدت مالی باشند بصورت محرمانه به معاونت درمان ارسال نمایند.

۴-اسامی ارسالی از معاونت بهداشتی بصورت محرمانه برای مساعدت مالی به مراکز بهزیستی-کمیته امداد- و هلال احمر ارسال می گردد

توضیح: در حال حاضر تمامی مصوبات فوق بصورت منظم عملیاتی میشود

وضعیت فعلی برنامه اداره مددکاری برای مدیریت پیامد های روانی اجتماعی بیماری کووید ۱۹ برای جامعه هدف(بیماران -خانواده ها- و پرسنل درمان):

ارائه خدمات برای بیماران کووید ۱۹ و ارائه مشاوره آرام سازی-کنترل هیجان- مدیریت استرس- وپیشگیری ، فرسودگی شغلی و شخصیت شناسی و...:

برگزاری وینار کاربردی توسط کارگروه بحران (از اسفند سال ۹۸ تشکیل شده)برای پرسنل درمان بصورت هفتگی

شروع وینارها: از اول آبان ۹۹ لغایت ادامه دارد

هماهنگی با قطب ۶ زنجان جهت تبادل نظر و استفاده از تجربیات در زمینه ارائه خدمات مشاوره روانی اجتماعی و ...برای بیماران ،خانواده ها و پرسنل درمان

در این راستا اولین جلسه بصورت مجازی برگزار گردید

تمام